

# 知っ得 なっ得



## 介護保険4

金太郎 要介護認定の通

知が来たよ。じいちゃん、

要介護1だって。

得子 早速、ケアマネジ

ヤー(ケアマネ)さんと相

談して、ケアプランを作っ

てもらわないとね。

金 それが、どこの誰に

頼んだらいいのか見当がつ

かなくてさ。

得 ケアマネさんのリス

トはもらった？

金 おやじが地域包括支

援センターでもらって来た

けれど……。

得 介護の仕事に就いて

いる人や、既に介護保険サ

ービスを利用している知人

に聞いて、クチコミの評判

から目星をつけ、直接連絡

してみるしかないわ。

金 注意すべきことは？

得 介護保険の利用は初

イラスト・深川直美

## ケアマネ選びは対応ぶりで

伝説のケアマネさん

誠実でいいねいな

対応で大人気!

だが忙しすぎて

その姿を見たものは

誰もいないという……



めてで、何も分からないと伝えてから色々と質問してみても、その受け答えぶりが判断することかな。

金 人柄本位ってこと?

得 疑問にひとつひとつ

丁寧に答えてくれる人かど

うかが大事。私なら「うち

で全部面倒をみさせてもら

います!」なんて言う人

は、警戒しちゃうかな。

金 どうして? 頼りに

なりそうじゃん。

得 中には、訪問介護な

どを提供する居宅サービス

事業所などに所属している

人もいるの。その場合、事

業所で扱っているサービス

だけを、営業的に勧めてく

る場合もある。こちらの望

むサービスを扱っていない

ても、よそを紹介してくれ

ればいいんだけどね。

金 なるほど。必要ない

サービスを勧められ、本当

に欲しいサービスを受けら

れないこともあるわけか。

得 お泊まり介護を受け

たいのに「うちが提供する

訪問介護で十分」などと言

われて、応じてもらえない

こともある。

「おじいちゃんは人見知り強いよだから、日帰りのデイサービスで慣れてからにしましょう」などと、理由をしっかりと説明してくれる人なら信頼できるけれど、納得のいく説明がない場合は注意した方がいいと思うよ。

金 考えをちゃんと伝えてくれる人ってことだね。

得 連絡が取りやすいか

どうかも大事。ケアマネさ

んは、最大35人を担当する

から、とても忙しい。でも

連絡しても、何日も返事を

してくれないような人は考

えものよ。

金 相性もあるよな。

得 ええ。合わない人の

場合は、交代してもらえ

わ。そのケアマネさんに直

接言いにくければ、所属す

る居宅介護支援事業所や、

地域包括支援センターなど

に相談するといいわ。

取材協力・横井孝治さん

(介護情報サイト「親ケア

ドットコム」運営、AMI

About「介護」ガイド)

(構成・沢田歩) Ⅱ全4回